



Condiciones Generales de Uso para la web

Última actualización: 12 de mayo de 2025

Bienvenidos a la web <https://www.noemma.com/>, en adelante **NOEMMA**

Gracias por mostrar interés en nuestros servicios.

En cumplimiento con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) vigente, a continuación, comunico información esencial para ti.

En ese sentido, al utilizar la web, aceptas cumplir con las siguientes condiciones generales de uso:

1. Aceptación de Términos Generales de Uso

Al acceder a **NOEMMA** estás aceptando cumplir con estos términos y condiciones generales de uso. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, te recomiendo que no utilices nuestra web.

2. Tratamiento de Datos Personales

Responsable del Tratamiento de Datos: Sekureco, SL.

CIF: B19737071

Domicilio: Calle de Pau Claris 97 piso 4to 1,13, 08009, Barcelona.

Correo electrónico: hola@noemma.com

Teléfono: +34 658 31 90 60

NOEMMA, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPD-GDD), informa que los datos recabados a través de correo electrónico, formularios de la web y llamadas telefónicas se limitan a información de contacto (nombre, apellido, teléfono, correo electrónico, servicio profesional que quieren contratar).

NOEMMA gestiona datos personales de los usuarios, de clientes, garantizando un tratamiento **lícito**, **leal** y **transparente**, de acuerdo con el RGPD y la LOPDGDD.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición (ARSO), portabilidad y limitación del tratamiento sobre los datos personales proporcionados por correo electrónico, teléfono, entre otros, así como, cualquier otro derecho reconocido en el RGPD y la LOPD-GDD.



A continuación, cuadro resumen:

2.1 Datos básicos sobre el Tratamiento de Datos:

Responsable de Tratamiento: Sekureco,SL.

Correo para información tratamiento datos /Derechos: hola@noemma.com

Legitimidad del Tratamiento: Ejecución de contrato, interés legítimo del Responsable de Tratamiento, cumplimiento de una obligación legal, consentimiento del interesado.

Finalidad: Responder a tu solicitud de servicios. Desarrollo de actividad empresarial relacionada con la seguridad del hogar contra incendios, entre otras. Formación, talleres, conferencias.

Cesión/Comunicación datos: Sólo en el caso de que exista alguna obligación legal que lo requiera.

Conservación de los datos: Tus datos se conservarán mientras dure la relación profesional y, una vez finalizada, permanecerán bloqueados por 90 días antes de su eliminación definitiva. Si una normativa exige un plazo mayor, se cumplirá con lo establecido. Asimismo, podré conservar la información bloqueada cuando sea necesario para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones o atender requerimientos de una autoridad jurisdiccional, según la naturaleza de la documentación.

Transferencias Internacionales: No hacemos transferencias internacionales de datos donde se puedan ver comprometidos. Las plataformas y software que utilizamos como herramientas de trabajo se encuentran dentro de la Unión Europea o en países que cumplen con las garantías necesarias sobre la protección de datos, o bien, cuentan con las cláusulas contractuales tipo, o con normas corporativas vinculantes.

Derechos de los Interesados: Información, acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación en el tratamiento de sus datos, portabilidad, y cualquier otro derecho dado por el RGPD/ LOPD-GDD.

Acciones ante la AEPD: en caso de que necesites denunciar porque no he atendido tus solicitudes correctamente, siempre puedes acceder a la web de la AEPD a este enlace: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-eb/vistas/infoSede/tramitesCiudadanoReclamaciones.jsf>

Pero recuerda, primero agota contactar conmigo. ¡Estaremos encantados de asistirte!

2.2. Medidas de Seguridad

Somos una empresa dinámica, humana que busca la mejor seguridad de nuestros clientes, tanto desde nuestra web como en el desarrollo y ejecución de nuestros servicios profesionales.

Contamos con el respaldo de proveedores certificados en el cumplimiento de las normas antes citadas y en varios estándares internacionales de seguridad.

Tanto en nuestra web como en la App, hemos aplicado todos nuestros esfuerzos para que tus datos sean tratados de acuerdo con los principios y garantías de derechos establecidos en las normativas sobre Protección de Datos Personales.



Hemos procurado seguir las pautas, principios y garantías que el RGPD/LOPDGDD estipulan para garantizar las libertades y derechos de las personas en cuanto al tratamiento de datos personales.

En caso de nuestros proveedores de alojamiento o nube (Cloud) contamos con las garantías de seguridad necesarias, entre ellas, antivirus, firewalls, el cifrado de la información, protocolos seguros (https://) garantizando que la información no pueda ser interceptada, por ejemplo.

3. Propiedad Intelectual

Todo el contenido en de este sitio web y el diseño es de mi propiedad o de tercero del cual hemos obtenido autorización, o porque contamos con licencias de uso para hacer uso de ello, incluyendo imágenes, logotipos, textos, código fuente, botones, y diseños. No está permitido copiar, distribuir o modificar dicho contenido sin mi consentimiento expreso.

3.1. En caso de que generemos contenido, somos responsables de gestionar adecuadamente el contenido, material y medios utilizados que suba a **NOEMMA** cumpliendo con la normativa aplicable, las buenas prácticas y la buena fe. Todo material que desarrollemos y carguemos en nuestro sitio web para apoyar a nuestra comunidad, usuarios, clientes, son de nuestra autoría o contamos con la licencia y/o autorización necesaria para hacer uso de este.

Te invito a que sigas siempre las pautas que establezca en cada material en cuanto a la gestión de derechos de autor y propiedad intelectual.

4. Cookies

Se entienden por cookies cualquier tipo de archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de esa instalación. Esta información se guarda para fines estadísticos, como saber cuántas personas visitan mi sitio web, qué páginas son más populares y desde dónde acceden.

En resumen, esto nos ayuda a entender mejor cómo se utiliza nuestro sitio web y cómo podemos mejorarlo.

Este sitio web usa cookies propias y de terceros para funcionar correctamente, mejorar tu experiencia de navegación, mediar o realizar estadísticas sobre visitas. Así como también, Cookies técnicas, de personalización, Para más información por favor, accede al texto completo sobre las cookies a través del enlace que se ubica al pie de esta web.



Al usar aplicaciones o herramientas de terceros, queremos recordar, que estos cuentan con sus propias políticas y textos legales. Revisar.

5. Uso de nuestro sitio web

Utiliza nuestra web de manera legal y ética:

- ❖ No interfieras con el funcionamiento normal de la web.
- ❖ No aceptamos contenido ofensivo, difamatorio o ilegal en nuestro sitio web ni en los demás medios de comunicación habilitados.
- ❖ La información que nos comunicas debe ser veraz y tienes autorización para comunicarla, en caso de que se refiera a un tercero.
- ❖ Eres mayor de edad.
- ❖ Actúas de buena fe y de acuerdo con la moral y las buenas costumbres.
- ❖ Reportarás a la mayor brevedad posible a hola@noemma.com cualquier incidencia técnica de nuestro sitio.

6. Enlaces Externos

Este sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsable del contenido o las prácticas de privacidad de esos sitios. Recomendamos que revises las políticas de privacidad, cookies, condiciones de uso en dichas webs. Recuerda, es importante que estes informado antes de utilizarlos, si lo haces sin seguir estas pautas, lo harás bajo tu propio riesgo.

7. Limitación de Responsabilidad

No garantizamos la disponibilidad ininterrumpida del sitio web.

- ✓ Cuando sea por acciones u omisiones atribuibles a terceros, al usuario/cliente o a un hecho de fuerza mayor, no me hago responsable de cualquier daño o pérdida derivada del uso de este sitio.
- ✓ No somos responsables del uso de la web que hagas fuera de los principios y normas establecidos aquí y en otros documentos.
- ✓ Mediante nuestros servicios profesionales proporcionamos las herramientas necesarias para que realices los cambios y mejoras que buscas. Pero no somos responsables de que una vez se finalice la contratación de algunos de nuestros servicios profesionales tengas resultados inmediatos, un beneficio, cambio o mejora de tus resultados y/o metas. Recuerda que eres protagonista de todo el proceso.

8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento estas condiciones generales de uso. Si tienes alguna pregunta sobre nuestras



condiciones generales de uso, no dudes en contactarnos, te atenderemos a la mayor brevedad posible.

Igualmente nos reservamos el derecho de actualizar, editar, modificar las funciones ofrecidas por la web, a los fines de ofrecer un mejor servicio o porque una norma legal me exija aplicar dichas actualizaciones.

9. Legislación y Jurisdicción

Con carácter general, la Ley Orgánica 3/2018 sobre Protección de Datos Personales y Garantías de Derechos Digitales, el Reglamento europeo General 2016/679 de Protección de Datos y la Ley 34/ 2002, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, vigente, así como cualquier otra norma que corresponda según la materia. Como fuero se someten a la legislación y jurisdicción española, específicamente a los tribunales de Terrassa, Barcelona. Sin dejar de lado la posibilidad de una solución amigable ante la entidad que corresponda referente a la Mediación o Arbitraje comercial.

Los usuarios de este sitio son conscientes de todo lo que se ha expuesto y lo aceptan voluntariamente.